



PATRONATO DEL ALCÁZAR  
SEGOVIA

## COMUNICADO

### REAPERTURA AL PÚBLICO DE LAS DEPENDENCIAS DEL ALCÁZAR

Después de tres meses cerrado al público como medida de prevención de la epidemia del coronavirus SARS-CoV-2, el Alcázar de Segovia volverá a abrir sus puertas al público el próximo lunes 15 de junio.

El Patronato del Alcázar ha elaborado un plan de contingencia que establece una serie de procedimientos de carácter higiénico-sanitario, cuyo principal objetivo es garantizar la salud tanto de los visitantes y trabajadores como del resto de personas que concurren en sus dependencias. El plan se ajusta a los requisitos legales vigentes para cada fase del proceso de transición hacia la nueva normalidad y será modificado si, en el futuro, dichas normas varían.

Las medidas más relevantes que afectarán al desarrollo de la visita pública al Alcázar son:

- Control de aforos. Para dar cumplimiento a las limitaciones de concurrencia en el interior de museos y monumentos, el Alcázar empleará herramientas informáticas específicas integradas en su *software* de gestión. El control del número de personas que visiten la fortaleza simultáneamente se llevará a cabo mediante la venta de entradas por tramo horario: los grupos deberán adquirir sus entradas por adelantado, a través de la página web oficial [entradas.alcazardesegovia.com](http://entradas.alcazardesegovia.com); la venta en las taquillas queda reservada exclusivamente a las visitas individuales.
- Empleo de equipos de protección individual tanto por los trabajadores como por los visitantes. El uso de mascarilla será obligatorio en todo el recinto del Alcázar, incluida la zona de acceso al aire libre, para todas las personas mayores de seis años.
- Instalación de mamparas protectoras en los puestos de atención al público.
- Control de la distancia interpersonal. Señalización de las distancias de seguridad en zonas de espera, gestión del aforo de cada una de las salas y refuerzo de la vigilancia física en el interior del museo.
- Podrán establecerse controles de temperatura corporal en el acceso al recinto.
- Reducción del contacto físico interpersonal: implementación de folletos en versión digital y validación de entradas sin contacto. Aunque se seguirá admitiendo el efectivo como medio de pago, se recomienda el pago con tarjeta.
- Procedimientos de limpieza y desinfección reforzados: desinfección constante de los puntos más susceptibles de ser foco de contagio (aseos, mostradores, asientos, barandillas y pasamanos, dispositivos electrónicos de venta, datáfonos...). Implementación de un plan general de desinfección para zonas comunes y estancias, empleando en cada caso productos homologados a la par que respetuosos con los bienes patrimoniales que se custodian en la fortaleza.

Instalación de alfombrillas desinfectantes y de dispensadores de gel hidroalcohólico para el uso por parte de los visitantes y del personal.

- Desinfección continuada de los aparatos de audioguías y de sistemas de fonía para grupos, una vez que la normativa vigente permita de nuevo el uso de dichos dispositivos y la realización de visitas grupales. Desinfección mediante ozono de uniformes de los trabajadores y demás elementos textiles de uso personal.
- Implementación de medidas específicas para el tránsito de visitantes por la torre de Juan II, para evitar que los visitantes que suben se crucen en el interior de la torre con los que bajan. Para asegurar el mantenimiento de la distancia interpersonal de seguridad, las visitas a la torre, que darán inicio en el Patio de Armas, se realizarán a las horas preasignadas en el momento de adquirir las entradas.

Los espacios de la fortaleza abiertos a la visita pública no se verán alterados por la aplicación del plan de contingencia.

### **Tarifas promocionales**

Con motivo de la reapertura, el Patronato del Alcázar ha aprobado una reducción en el precio de las entradas al monumento: la entrada general al Palacio y Museo del Real Colegio de Artillería, cuyo precio era de 5,5€, pasará a costar 3,5€; la entrada para grupos pasará a costar 2€. Estas tarifas promocionales estarán en vigor hasta el 31 de agosto de 2020.

El Alcázar de Segovia mantendrá su horario habitual de apertura gratuita para ciudadanos de la Unión Europea que visiten el Alcázar de forma individual y adquieran la entrada al Palacio y Museo del Real Colegio de Artillería en las taquillas del Alcázar, todos los martes no festivos de 14:00 a 16:00 horas.

### **Segovianos**

La reapertura de monumentos y espacios culturales en una ciudad como Segovia, en la que el patrimonio histórico-artístico y el turismo cultural tienen gran peso, es un factor importante para la recuperación de la normalidad. La promoción de acciones encaminadas a fomentar el conocimiento del Alcázar entre los segovianos siempre ha constituido un objetivo importante para el Patronato. La entrada para los residentes en Segovia y su provincia mantendrá el precio especial de 1€ tras la reapertura.

Hasta que se levanten las restricciones a la movilidad, los residentes en la provincia de Segovia dispondrán de una ocasión excepcional para visitar el Alcázar prácticamente en exclusiva, como nunca antes han podido hacerlo.

Estamos deseando volver a mostrar el Alcázar, ahora más que nunca, a todos los visitantes.

Coronel Alcaide

Alejandro Serrano Martínez